

Ders Bilgi Formu (Türkçe)						
Ders Adı: Tüketici Davranışları			Bölüm/Program/ABD İşletme			
Kredi 4	Yıl-Dönem 2012-2013/Bahar	Ders Kodu İŞL	Ders Düzeyi Lisans	Seçmeli/Zorunlu Seçmeli	Öğretim Dili Türkçe	
Saatler/Kredi		*Öğretim Eleman(lar): Yrd. Doç. Dr. Aytekin FIRAT (aytekinfirat@mu.edu.tr)				
T 3	U 0	L 0	K 3	*Öğretim elemanı adı yalnızca bilgi ve iletişim amaçlı olarak verilmiştir. Her bir derse öğretim elemanı atanması, dönem başında yönetim kurulu kararı ile yapılır.		
Öğretim Yöntem ve Teknikleri: Anlatım, soru-cevap, tartışma, örnek olay incelemesi						
Ders Amaçları: Tüketicilerin neden satın aldıklarını açıklamak ve pazar ile tüketici arasındaki stratejik bağı kurmak.						
Ders İçeriği:						
I. Hafta	Tüketici Davranışına Giriş					
II. Hafta	Tüketim ve Tüketici Kavramları					
III. Hafta	Pazar Bölümlemesi					
IV. Hafta	Öğrenme, Hafıza ve Tüketici Davranışı					
V. Hafta	Güdülenme ve İlgiyenim					
VI. Hafta	Algı ve Tüketici Davranışı					
VII. Hafta	Tutum Oluşturma ve Tüketici Davranışı					
VIII. Hafta	Ara Sınav					
IX. Hafta	Sosyal Sınıf ve Tüketici Davranışı					
X. Hafta	Kültür					
XI. Hafta	Danışma Grupları ve Aile					
XII. Hafta	Benlik Kavramı					
XIII. Hafta	Kitle İletişimi ve Tüketim					
XIV. Hafta	Tüketici Davranışları Üzerine Bütünleşik Bir Bakış Açısı					
XV. Hafta	Genel Değerlendirme					
Beklenen Öğrenme Kazanımları: Dersin Sonunda Öğrenci;						
1. Tüketicilerin satın alma nedenlerini detaylı olarak açıklar.						
2. Tüketici davranışının şekillenmesinde etkili olan faktörleri açıklar.						
3. Tüketicilerin satın alma sürecini ve bu sürecin işletmeler açısından önemini yorumlar.						
4. Tüketici araştırması uygulamaları ve analiz eder.						
Ölçme ve Değerlendirme Yöntem(ler)i: Ara Sınav: %40, Yarıyıl Sonu Sınavı: %60						
Ders Kitabı: A.Hamdi İSLAMOĞLU-Remzi ALTUNIŞIK, Tüketici Davranışları, 3. Basım, Beta Basım Yayım, İstanbul, 2010.						
Önerilen Kaynaklar: Yavuz ODABAŞI, Tüketim Kültürü, Sistem Yayıncılık, İstanbul, 2006. Cengiz YANIKLAR, Tüketim Sosyolojisi, Birey Yayınları, İstanbul, 2006.						
Ön/Yan Koşulları:						